

USLOVI I ODREDBE REGISTRACIJE KORISNIČKOG NALOGA NA ONLINE PLATFORMI

KREIRANJE KORISNIČKOG NALOGA

Uslugu Western Union® online novčane doznake (u daljem tekstu: Usluga) u Srbiji pruža TENFORE d.o.o. (u daljem tekstu: TENFORE), putem Online platforme <https://www.wuonline.rs>.

Kako biste koristili Uslugu neophodno je da prvo kreirate Korisnički nalog, zatim prođete kroz postupak utvrđivanja i provere identiteta na nekoj od naših Lokacija ili postupak video-identifikacije i potpišete Okvirni ugovor, nakon čega će Vam biti omogućeno korišćenje Usluge.

Ukoliko se Vaš identitet ne utvrdi i ne proveru u narednih 30 dana od trenutka kada ste kreirali Korisnički nalog, Korisnički nalog i svi podaci biće trajno obrisani. U slučaju da želite da koristite Uslugu biće neophodno da ponovo kreirate Korisnički nalog.

PODACI ZA PRIJAVLJIVANJE

Email adresa koju registrujete biće Vaše korisničko ime (username) za prijavljivanje. Ne možete registrovati više od jednog Korisničkog naloga.

Prilikom registracije na Online platformi obavezni ste da unesete tačne i ažurne podatke. Pristup platformi moguć je isključivo korišćenjem **pouzdanе autentifikacije**, koja podrazumeva najmanje dva međusobno nezavisna elementa za potvrdu identiteta (npr. PIN, mobilni uređaj i sl.), u skladu sa pravilima koje određuje TENFORE. Vreme važenja koda za proveru autentičnosti ograničeno je na najviše 180 sekundi, a komunikacione sesije tokom autentifikacije su zaštićene od krađe i neovlašćenog pristupa, u skladu sa najvišim bezbednosnim standardima. Najduži period neaktivnosti Korisnika nakon autentifikacije je pet minuta, nakon čega se sesija automatski prekida i zahteva se ponovna autentifikacija.

Sve podatke za prijavu i autentifikaciju, (zavisno koje koristite u konkretnom slučaju), morate pažljivo čuvati i **ne smete deliti sa drugim licima**.

Radi očuvanja bezbednosti vašeg Korisničkog naloga, poštujujte minimalno sledeće preporuke: nemojte slati PIN elektronskim putem, niti čuvati lozinku ili PIN na mestima koja su lako dostupna. Izbegavajte korišćenje iste lozinke za više servisa i ne instalirajte aplikacije sa neproverenih izvora. Koristite lozinke koje ne bi trebalo da budu jednostavne za pogađanje niti da sadrže vaše lične podatke.

TENFORE nije odgovoran za štetu nastalu u slučaju neovlašćenog davanja podataka trećim licima od strane korisnika. Snosite odgovornost za svaku štetu koja nastane usled nepažnje u vezi sa zaštitom naloga i PIN-a, kao i za kršenje ovih obaveza i opštih uslova korišćenja.

BRISANJE KORISNIČKOG NALOGA

U svakom trenutku možete podneti zahtev za brisanje Korisničkog naloga bez dodatnih troškova tako što ćete stupiti u kontakt sa TENFORE na način definisan Okvirnim ugovorom.

ONEMOGUĆAVANJE KORISNIČKOG NALOGA

TENFORE može u bilo kom trenutku da onemogući Vaš Korisnički nalog, bilo usled događaja koji su van kontrole TENFORE ili Western Union-a, tehničkih problema sa vezom, kršenja ovih Uslova i odredbi registracije korisničkog naloga ili odredbi Okvirnog ugovora koje regulišu pružanje Usluge ili iz nekog drugog razloga, prema isključivom i apsolutnom diskrecionom pravu TENFORE.

Nakon pet uzastopnih neuspešnih pokušaja pouzdane autentifikacije, pristup Online platformi se

privremeno blokira.

PRISTUP KORISNIČKOM NALOGU I KORIŠĆENJE USLUGE

Kao korisnik Usluge prihvatate:

1. da ćete obezbediti ažurnost podataka na Korisničkom nalogu u cilju omogućavanja redovnog korišćenja Usluge;
2. da ćete pristupati Korisničkom nalogu i koristiti Uslugu isključivo u zakonite svrhe i na zakonit način i da pristajete da sve aktivnosti vezane za Korisnički nalog i Uslugu obavljate u skladu sa načelom savesnosti i poštenja;
3. da ćete poštovati sve smernice, obaveštenja i uputstva koja se odnose na korišćenje Usluge i/ili pristupanje Korisničkom nalogu, kao i sve njihove izmene koje TENFORE izdaje;
4. da ćete obezbediti da su sve informacije ili podaci koje objavljujete ili čiji ste izvor tačni i
5. da ćete ispuniti svaki zahtev TENFORE ili Western Union-a za dostavljanje dodatne dokumentacije ili informacija u cilju omogućavanja TENFORE ili Western Union da provere Vaš identitet.

Korišćenje Usluge je ograničeno samo na korisnike kojima je utvrđen i proveren identitet i koji imaju Korisnički nalog i potpisan Okvirni ugovor.

U slučaju da primetite bilo kakvu sumnjivu aktivnost, kao i ukoliko su Vaši podaci za prijavu i autentifikaciju ugroženi/otkriveni, obavezni ste da odmah obavestite Korisnički centar TENFORE. To uključuje svaku sumnjivu transakciju, neobične poruke, pokušaje pristupa vašem nalogu, promene u izgledu platforme ili neuobičajeno ponašanje, kao i poruke koje zahtevaju hitan odgovor u ime TENFORE.

PRIVATNOST

Od Vas će se tražiti da TENFORE i Western Union- u dostavite određene podatke o ličnosti kako bi mogao da se proveri Vaš identitet, dobije ovlašćenje za plaćanje od izdavaoca platnog instrumenta i obavi transakcija. Informacije o prikupljanju i obradi podataka o ličnosti sastavni su deo „Opštih uslova za pružanje usluge Western Union online novčane doznake“ (<https://wuonline.rs/docs/wu/general-terms-and-conditions-sr.pdf>).

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

1. Neovlašćene transakcije

Dužni ste da postupate u skladu sa svim instrukcijama i preporukama izdavaoca platnog instrumenta (kartice) koje se odnose na zaštitu i bezbedno korišćenje tog instrumenta. U meri u kojoj to zakonski propisi dozvoljavaju, TENFORE i Western Union isključuju svaku odgovornost za transakcije inicirane i izvršene korišćenjem vaših podataka za prijavljivanje, bez vašeg odobrenja. TENFORE i Western Union ni u kom slučaju nisu odgovorni za bilo kakvu posrednu, posebnu, slučajnu ili posledičnu štetu. Ovo odricanje odgovornosti ne ograničava odgovornost Western Union-a za eventualne gubitke, u onoj meri u kojoj su ti gubici posledica nemara ili namernih propusta Western Union-a.

2. Pružanje usluge u meri u kojoj je ista dostupna, nezavisno od volje TENFORE ILI Western Union- a

Online platforma i njen sadržaj, kao i pružanje Usluge zavise od niza faktora, koji nisu svi pod kontrolom TENFORE i Western Union-a. U tom smislu, TENFORE i Western Union ne daju bilo kakve garancije u pogledu dostupnosti Usluge u svakom trenutku, te funkcionisanja same Online platforme i prikaza njene sadržine. TENFORE i Western Union ne daju bilo kakve zakonske garancije u pogledu pravnog posla koji preduzimate izvršenjem pojedinačnih platnih transakcija, odnosno u pogledu prava intelektualne svojine trećih lica.

Ništa što je navedeno u ovim Uslovima nema za svrhu da ograniči ili umanjí primenu eventualnih zakonskih odredbi koje regulišu prava korisnika Usluge. U meri dozvoljenoj zakonom, odgovornost TENFORE ili Western Union-a za kršenje bilo kog uslova, odredbe ili garancije, podrazumevane ili nametnute nekom važećom zakonskom regulativom iz oblasti zaštite korisnika finansijske usluge koja ne može na zakonit način da se izuzme, ograničena je na odgovornost, po izboru TENFORE ili Western Union-a, za ponovo

pružanje pojedinačne platne transakcije ili plaćanje naknade ponovnog pružanja te pojedinačne platne transakcije.

DOSTAVLJANJE POTVRDA I KOMUNIKACIJA

Pristajete na to da se komunikacija sa TENFORE odvija na način definisan Okvirnim ugovorom.

OGRANIČENE AKTIVNOSTI

U vezi sa Vašim pristupom Online platformi i Korisničkom nalogu ili u toku Vaše interakcije sa nekim drugim korisnikom ili trećim licem, ne smete:

1. da kršite zakone, propise ili prava trećih lica, odredbe Okvirnog ugovora ili neku drugu smernicu koja je navedena na Online platformi;
2. da kršite prava TENFORE i Western Union-a koja se odnose na autorska prava, patente, zaštićene žigove, poslovne tajne ili druga prava intelektualne svojine;
3. da pružate lažne, netačne ili obmanjujuće informacije;
4. da Online platformi pristupate preko VPN proksi ili nekog drugog vida anonimizovanog pristupa;
5. da pokušate distribuciju ili propagaciju malicioznog koda na Online platformi, odnosno interesima ili vlasništvu drugih korisnika ili trećih lica;
6. da pokušate sa ostvarivanjem neovlašćenog pristupa Online platformi ili da na neki drugi način ometate ili remetite druge računarske sisteme ili mreže povezane sa Uslugom;
7. da prenesete svoj Korisnički nalog na neko treće lice;
8. da koristite svoj Korisnički nalog za neku nezakonitu svrhu ili kriminalnu aktivnost bilo koje vrste ili
9. da činite ili podržavate bilo kakvu nezakonitu aktivnost ili prevaru bilo koje vrste.

Ako sa razlogom posumnjamo da ste obavljali bilo koju od aktivnosti navedenih u prethodnom stavu ili neku aktivnost koja je u suprotnosti sa zakonima, možemo da preduzmemo sledeće mere:

1. da prijavimo sve sumnjive ili nezakonite aktivnosti nadležnim organima;
2. da otkazemo ili odbijemo sve pojedinačne platne transakcije koje ste inicirali ili pokušali da inicirate;
3. da onemogućimo Korisnički nalog ili
4. da preduzmemo dodatne korake koje TENFORE ili Western Union, prema sopstvenoj diskreciji, smatra neophodnim, uključujući preduzimanje zakonskih mera protiv Vas.

U slučaju onemogućavanja Korisničkog naloga, obavestićemo Vas o tome kad god razumno možemo i pružićemo Vam priliku da zahtevate obnavljanje pristupa, kada i ako je to prikladno. Svako obnavljanje pristupa se obavlja prema isključivom i apsolutnom diskrecionom pravu TENFORE i Western Union-a i podleže važećim smernicama i procedurama TENFORE i Western Union-a.

INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Naziv i logotip TENFORE i Western Union, kao i svi nazivi ili logotipi vezani za Online platformu ili Uslugu, predstavljaju žigove ili registrovane žigove ovih kompanija (ili njenih predstavnika, zastupnika, poslovnih partnera ili licenciranih agenata, kako je primenjivo). Ovim putem potvrđujete da ste upoznati da Online platforma, Internet prezentacije, Usluga i sve tehnologije koje se koriste u vezi sa Uslugom predstavljaju intelektualnu svojinu i sadrže podatke o nosiocu prava svojine. Ne smete da koristite, reprodukujete, distribuirate, menjate ili koristite za stvaranje izvedenih radova; javno izlažete (uključujući uramljivanje sadržaja) ili komercijalno upotrebljavate bilo koji deo Online platforme, Internet prezentacije ili Usluge, odnosno prethodno pomenute registrovane ili neregistrovane žigove, intelektualnu svojinu niti podatke o nosiocima prava svojine, osim kada je to neophodno da bi se napravio razuman broj kopija (bez izmena) za ličnu, nekomercijalnu upotrebu. Sva zaglavlja web stranica, grafički sadržaj istih, ikone i dugmadi i skripte predstavljaju zaštićena prava intelektualne svojine TENFORE i Western Union i iste ne smete da reprodukujete, distribuirate, menjate ili koristite bez prethodno dobijene pismene saglasnosti od strane nosioca prava svojine.

Sva prava i interese koji se tiču Online platforme, Internet prezentacije, njenog sadržaja, Usluge, tehnologije koja se koristi u vezi sa Uslugom, kao i svake tehnologije i sadržaja koji su kreirani ili izvedeni iz prethodno navedenih stavki, isključivo su vlasništvo TENFORE i Western Union- a (ili njenih podružnica, dobavljača, poslovnih partnera ili licenciranih agenata, kako je primenjivo).

LINKOVI KA INTERNET RESURSIMA

TENFORE ili Western Union mogu da na Online platformi navedu linkove ka drugim internet prezentacijama, uključujući i one kojima upravljaju treća lica, a ne TENFORE ili Western Union. Ti linkovi se postavljaju radi omogućavanja korisnicima da se upoznaju sa sadržajima i uslugama trećih lica za koje smatramo da bi mogli biti od interesa za korisnike, a TENFORE i Western Union nisu odgovorni za dostupnost sadržaja tih internet prezentacija, niti usluga koje tim putem nude treća lica. TENFORE i Western Union ne snose odgovornost za sadržaj takvih internet prezentacija. Pristupanje internet prezentacijama ili korišćenje usluga trećih lica obavljate na sopstveni rizik.

BEZ ODRICANJA PRAVA

Ukoliko TENFORE ili Western Union ne koristi neko pravo ili odredbu ovih Uslova ili odredbi korisničkog naloga, to ne znači da su se odrekli tog prava ili odredbe.